

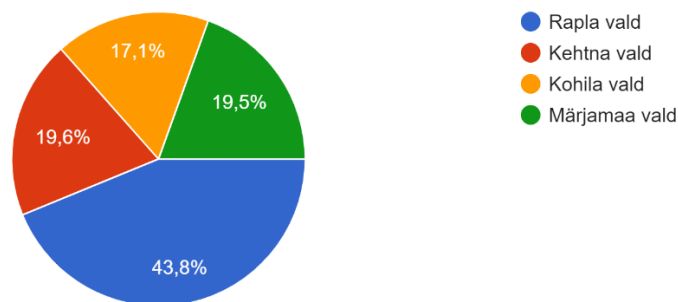
Rapla maakonna tervishoiuteenustega rahulolu küsitluse kokkuvõte

Raplamaa tervishoiuteenuste rahuloluküsitlus toimus mais-juunis 2022.a. Google Forms keskkonnas. Vastajaid oli kokku 669 inimest, neist 83,1 % naised ja 16,9 % mehed.

Valdade kaupa oli osalejaid järgmiselt: Rapla vallast 43,8 %, Kehtna vallast 19,6 %, Märjamaa vallast 19,5 % ja Kohila vallast 17,1 %.

Millise omaavalitsuse territooriumil Te elate?

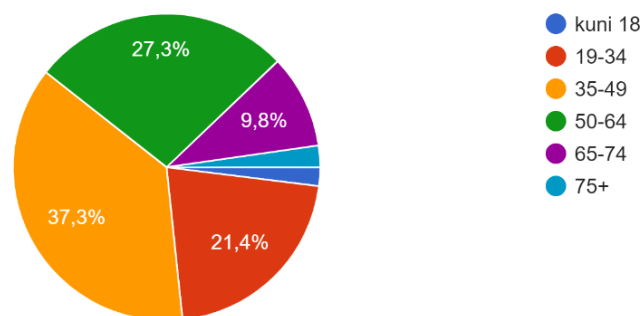
662 vastust



Vanusegruppidest olid esindatud kõik erinevad rühmad, enim vastajaid oli grupis 35-49 (37,3 %). Ka vanemas vanusegrupis oli internetiküsitlusele vastajaid – 9,5 % vanuses 65-74 ja 75+ grupis 2,3 %.

Olete järgmise vanusegrupi esindaja

660 vastust

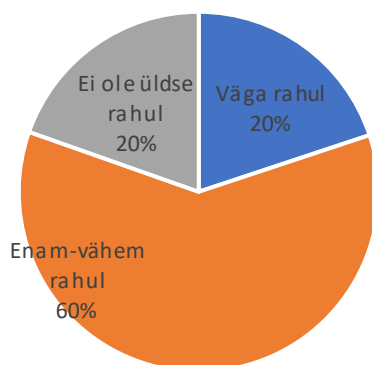


1. Rahulolu Raplamaa Haigla teenustega.

Oma haigla olemasolu peetakse väga oluliseks ja rahulolu on patsientide poolt väga kõrge. Palju öeldi tagasisides tänusõnu, tehti ka ettepanekuid muudatusteks ning toodi välja valukohti.

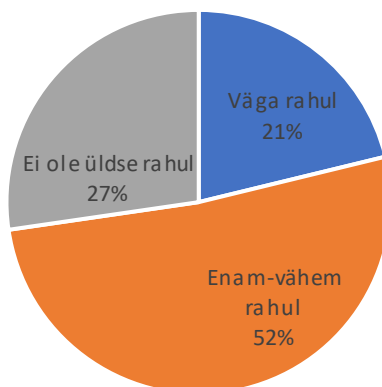
1.1. Statsionaarse teenusega (siseosakond, õendusabi jms) olid rahul 80 % vastanutest. 20% ei olnud rahul – toodi välja personali negatiivset suhtumist ja suhtlemist.

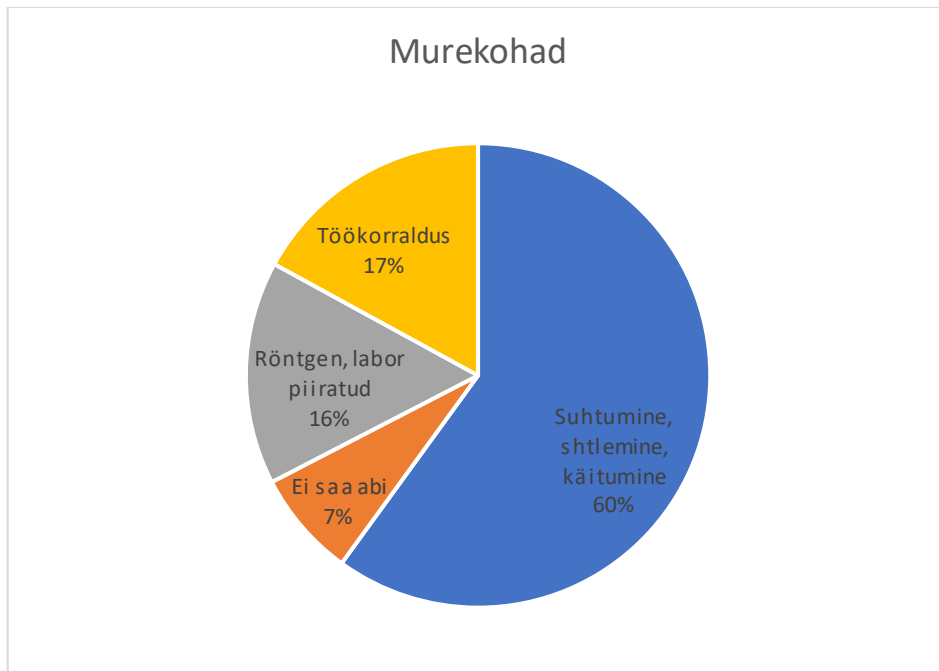
Rahulolu haigla statsionaariga



1.2. EMO osakond - vastas 508 inimest. Väga rahul oli abi saamisega 21 % ja enam-vähem rahul 52 % vastanutest. 27 % ei olnud rahul. 126 inimese tagasiside tõi välja, et kõige suurem probleem on töötajate suhtumine ja suhtlemine EMOs. Töökorraldus (pikad järjekorrad, Tallinnasse suunamine esimeses järjekorras) ning aparatuuri (röntgen, labor) piiratud kasutamine oli samuti olulisteks probleemideks.

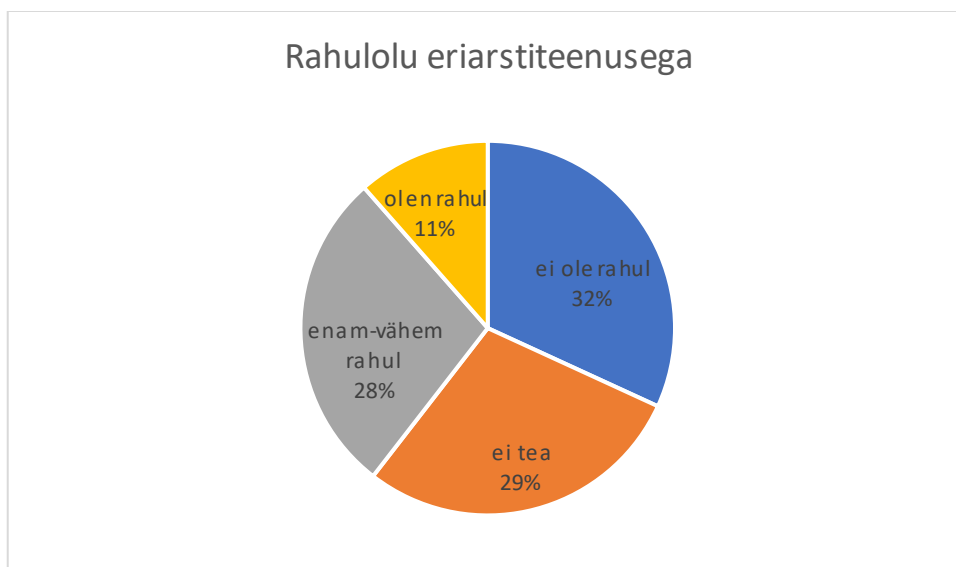
Rahulolu EMO teenusega





1.3. Eriarstiteenusega rahulolu – Raplamaa Haiglas on väga palju eriarstide teenuseid ja erinevaid vastuvõtte. Samuti pakutakse erapraksise teenust väljapool haiglat.

Rahul on vastanutest 39 %, 29 % ei ole vajanud eriarstiteenuseid, rahul ei ole kolmandik vastanutest- 32 %. Puudust tuntakse eeskätt silmaarstist (Kohilas järjekord pikk, Raplas ei olegi arsti) – 62 inimest (29 %), puudust tuntakse vaimse tervise spetsialistidest (13%) sh psühhiaatrist (12), lastepsühhiaatrist (3), psühholoogidest (6), ning välja toodi ka nahaarsti teenus – 18 in (8 %).

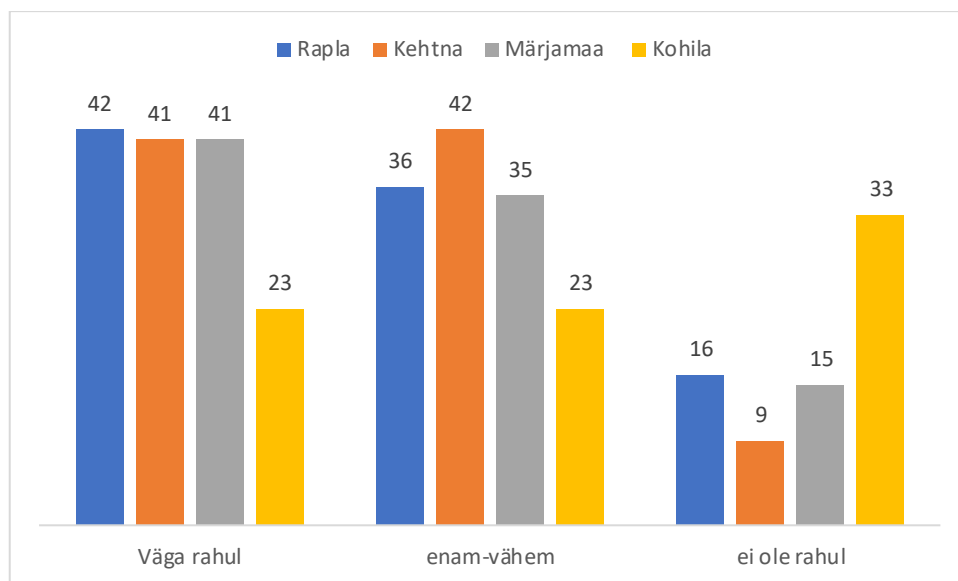
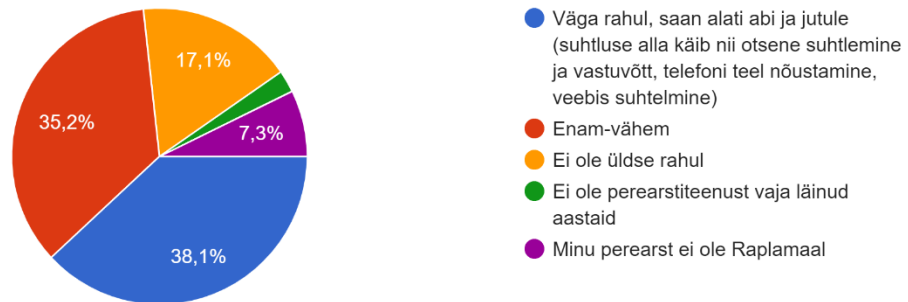


2. **Rahulolu perearstiteenusega Raplamaal**

Raplamaal on üldine rahulolu perearstiteenusega päris kõrge – pea kolmveerand vastanutest (73, 3 %) on väga rahul või peaaegu rahul. 48 inimese (7,2 %) perearst ei asu Raplamaal. Rahul ei ole 17,1 % vastanutest (113 in). 16 inimest (2,4 %) ei ole vajanud perearstiteenust üldse.

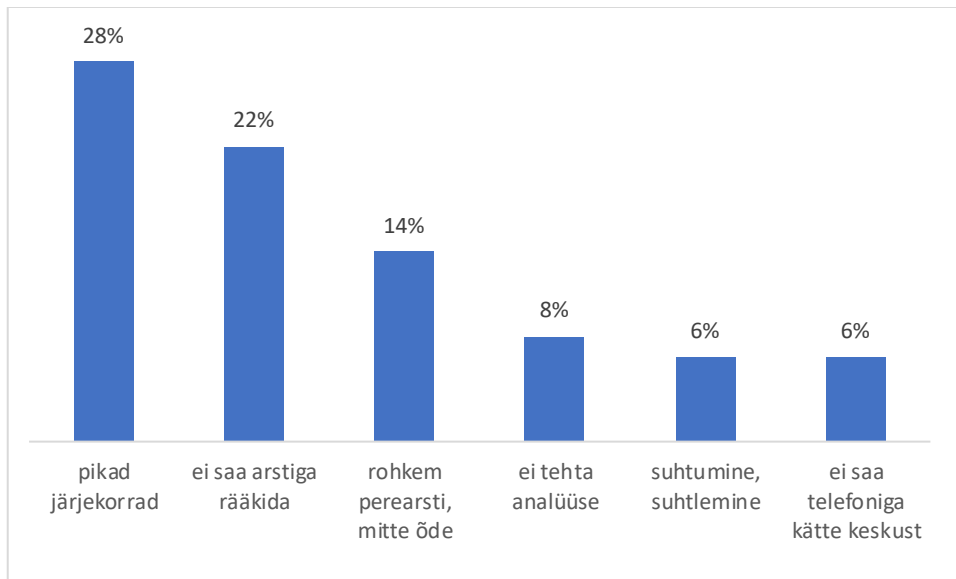
Kuidas olete rahul perearstiteenusega Raplamaal?

662 vastust



2.1. Rapla vald

Vastas 277 inimest. 82 % vastanutest on teenusega väga rahul või enam-vähem rahul, 16 % (45 in) ei olnud erinevatel põhjustel teenusega rahul. Põhiliselt toodi välja, et vastuvõtu järjekorrad on liiga pikad (28 %), ei saa enam otse arstiga rääkida (varem olid telefonitunnid arstiga) – 22 %, rohkem tahaks suhelda ka vastuvõtul perearstiga, mitte pereõega kogu aeg (14 % - nimetati ka mitmel korral, et pidevalt on ka erinevad õed, kes inimest ei tea ja alustad nagu uuesti oma lugu), ei tehta ka alati analüüse (ka mitte oma raha eest) jms.



2.2. Kohila vald

Vastas 110 inimest. Rahulolu siin kõige väiksem – rahulolematuid oli vastajate seas kolmandik – 33 %, väga rahul ja rahul olid 46 %. Suuremad murekohad: perearstide nimistud täis, valik puudub, perearste oleks juurde vaja - 11 % vastanutest; telefoni teel ei saa kätte keskust, modernsemaid digilahendusi soovitakse – 9%, hoolivust rohkem ja suhtlemine võiks parem olla – 9%.

2.3. Märjamaa vald

Vastas 128 inimest. Väga rahul või enam-vähem rahul on 76 % vastanutest. Rahulolematuid oli 15 %. Väga palju oli tagasisides kiidusõnu Märjamaa arstidele. Välja toodi murekohana see, et arsti juurde keeruline saada – telefoni teel raske tabada. Arstid on eakad ja arste on vähe.

2.4. Kehtna vald

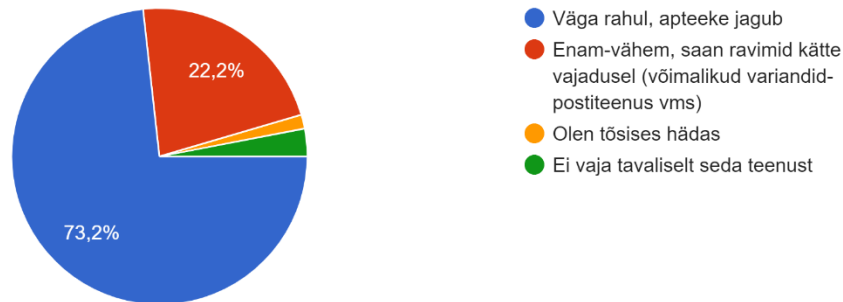
Vastas 129 inimest. 83 % vastanutest on teenusega enam-vähem rahul või väga rahul, rahulolematuid on 9 %. Olulisteks probleemideks on Kehtna vallas see, et perearst on ainult valla keskses ja suures vallas inimestele on 25 km keeruline tulla arstile, soovitakse suhelda rohkem arsti kui pereõega, järjekordi nimetati ja ka parkimine on Kehtnas probleemiks.

3. **Rahulolu apteegiteenusega**

Vastas 661 inimest, kellest 95,4 % on rahul või väga rahul, 3 % (20 in) on öelnud, et nad ei vaja seda teenust ja 1,5 % (10 in) on väga hädas ravimite kättesaamisega. Kõige enam soovitakse, et apteegid oleksid kauem lahti, ka nädalavahetusel või et oleks vähemalt üks valveapteek suuremas asulas.

Kuidas olete rahul apteegiteenusega, kui kättesaadavad on ravimid?

661 vastust



4. Rahulolu hambaraviteenusega

Vastas 656 inimest, kellest olid väga rahul või rahul teenusega 66,4%. Rahul ei ole 22 % vastanutest ning teenust ei ole tarbinud ja seisukohta ei oma 14 % vastanutest (92 inimest). Murekohad: enim on nimetatud, et teenus on liiga kalline ja riik võiks võtta hambaravi tasumise enda õlule. Samuti on pikad järjekorrad. Soovitakse hambaravi puhul nõ kiirabi või valvehambarasti teenust (10 inimest). Paljud inimesed kasutavad teenust väljapool maakonda (35 in).

Kuidas olete rahul hambaraviteenusega?

656 vastust

