

„Inimkeskse hoolekande- ja tervishoiusüsteemi koordinatsioonimudeli jätkurakendamine Raplemaal“



Kaasrahastanud
Euroopa Liit



Eesti
tuleviku heaks



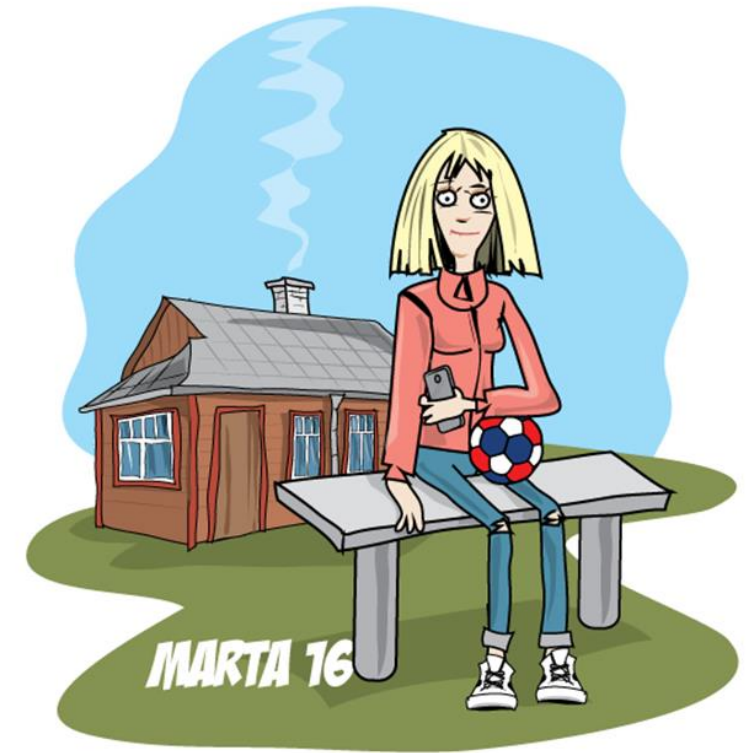
Hoolduskoordinatsiooni projekti areng

- Esimene projektiperiood 2020 oktoober – 2021 detsember (59 000 €)
 - võrgustike koondamine, olukorra kaardistus (fookusrühmad), koolitused (erinevaid koolitusi seminare kokku 22, osaluskordi 205), mudeli väljatöötamine Civita Eesti abil
- Teine projektiperiood 2022 märts – 2023 märts (60 000€)
 - mudeli rakendamine – hoolduskoordinaatori ametikoht aastaks Rapla Perearstikeskuses, võrgustike edasine koondamine ja arendamine, [tervishoiuteenustega rahuloluküsitlus](#)
- Kolmas periood jaanuar 2024 – detsember 2025 (218 295 €)
 - hoolduskoordinatsiooniga kogu maakonna katmine, võrgustike iseseisvumine, jätkusuutlikkuse tagamine, plaan edaspidiseks (tegevuskava)

Projekti eesmärk

Toetuse andmise eesmärk on laiendada võrgustik maakonnaüleseks või hoida toimiv võrgustik töös ning selle tulemusena leida lahendused piirkondlikele probleemidele sotsiaalhoolekande- ja tervishoiuvaldkonnas, sealhulgas:

- pakkuda kompleksse abivajadusega inimestele õigeaegset ja nende vajadustele vastavat abi ning toetada nende toimetulekut võimalikult kaua koduses keskkonnas;
- vähendada kompleksse abivajadusega inimeste ja nende lähedaste koormust asjaajamisel sotsiaalhoolekande- ja tervishoiuvaldkonnas;
- koguda infot sotsiaal- ja tervishoiuteenuste osutamise puuduste ja toimiva praktika kohta.

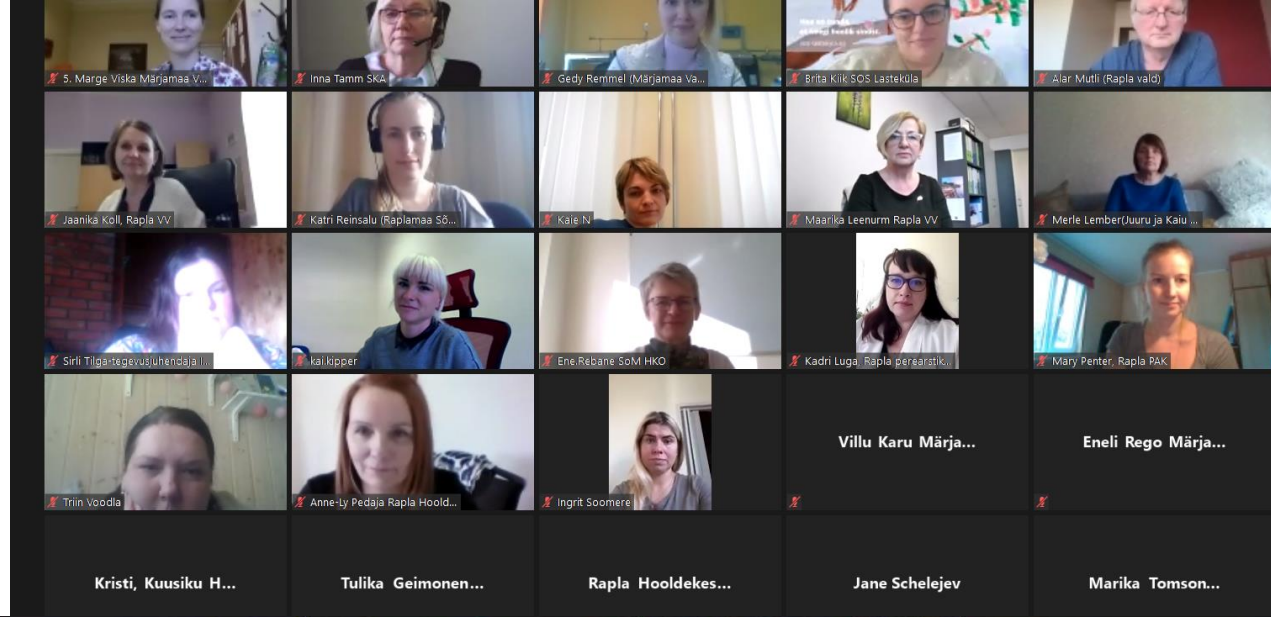


Toetatavad tegevused

- juhtrühma ja senise võrgustiku laiendamise ja toimimisega seotud tegevused, sealhulgas võrgustikuliikmete kohtumiste korraldamine;
- kompleksse abivajadusega inimesele tema vajadustele vastava tervikhindamise korraldamine, juhtumiplaani koostamine, vajaliku abi korraldamine ja juhtumiplaani regulaarne seire ning juhtumitiimide kohtumiste korraldamine;
- piirkondliku teenuste ja toetuste korralduse väljaselgitamine koos probleemide ja arendusvajaduste väljatoomisega ning probleemide lahendamiseks ja arendusvajaduste realiseerimiseks tegevuskava koostamine;
- toimiva koordinatsioonimudeli praktika väljaselgitamine ja tutvustamine.

„Avaseminar“ 25.03.2021

- Osalejate arv 55
- Videosalvestis
https://us02web.zoom.us/rec/share/o2H9FDvWrAvGqTynnZfvx9jYJYW_98yVafAUb5foS9QcQsVP2sFi80qOnj7B7Y2-.tuAyzuKp3xk_lza7
- Passcode: K.7m?7B6
- [Tunnustamise video](#)
- Tagasisides peetakse projekti oluliseks 8,28 10-st ja iseenda valmisolekut aktiivselt osaleda hinnatakse 7,5-ga.





Õppereisid Tartusse ja
Saaremaale

Hoolduskoordinaator



On inimene, kelle ülesanne on

- tagada kliendile esmane nõustamine
- vahendada infot perearstide, eriarstide ja sotsiaaltöötajate vahel
- toetada perearste ja sotsiaaltöötajat teenuste osutamisel (võrgustiku kaardistamine, esmane abivajaduse hindamine, juhtumivõrgustiku töö jms)
- Meie hoolduskoordinaatorid asetsevad perearstisüsteemis, sest sotsiaalsüsteemis asetsedes ei muutuks midagi (KOV saaks ühe toetatud sotsiaaltöötaja ametikoha juurde) – keeruline on meditsiinisüsteemiga kontakti saada.

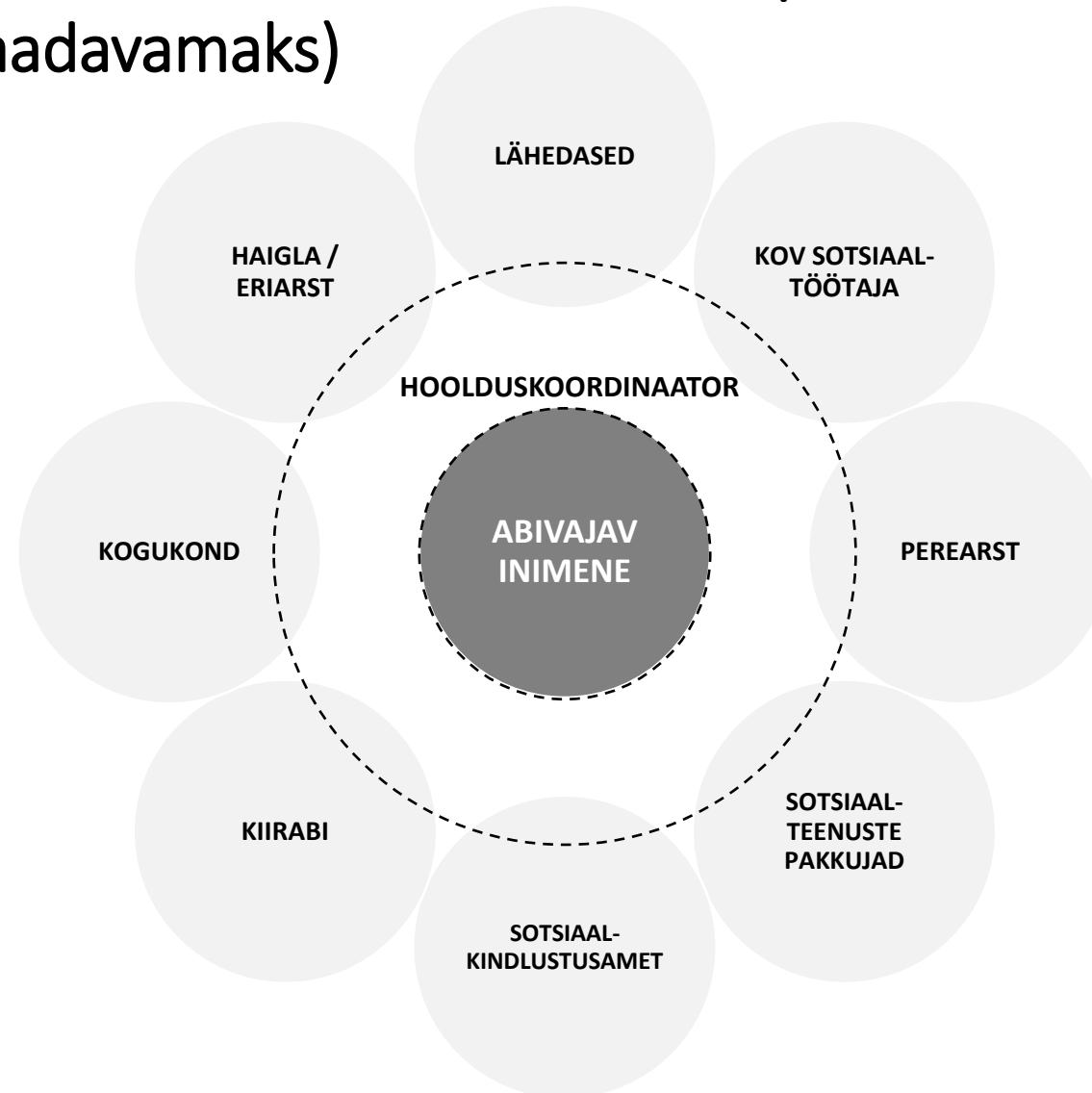
Irita: Kui inimene on kas tervise või mõne sotsiaalse probleemi tõttu seisus, kus tal on raske iseseisvalt hakkama saada, võib abivõrgustikes orienteerumine väga keeruliseks minna. Inimene võib justkui ära eksida, ja seda olukorras, kus temas on selletagi piisavalt palju segadust, teadmatust ja hirmu. Meie ülesandeks on olla kaasas ja toetada. Saame otsida vajalikku infot, suunata, mõelda kaasa, mis võiks olla järgmine samm, leida lahendusi ning olla need, kel on aega küsida ja ka kuulata.

Hoolduskoordinaatorid

- Tööle on asunud kaks hoolduskoordinaatorit:
- Rapla Perearstikeskuses Irita Raismaa – teenindab Rapla ja Kehtna omavalitsuste piirkondi
- Märjamaa Perearstikeskuses Kristi Jürgenson – teenindab Märjamaa ja Kohila omavalitsuste piirkondi



Raplamaa mudel: hoolduskoordinaator perearstikeskuse juures (infovahetust OSAPOOLTE VAHEL aitab parendada ja seeläbi muuta ka teenuseid kättesaadavamaks)

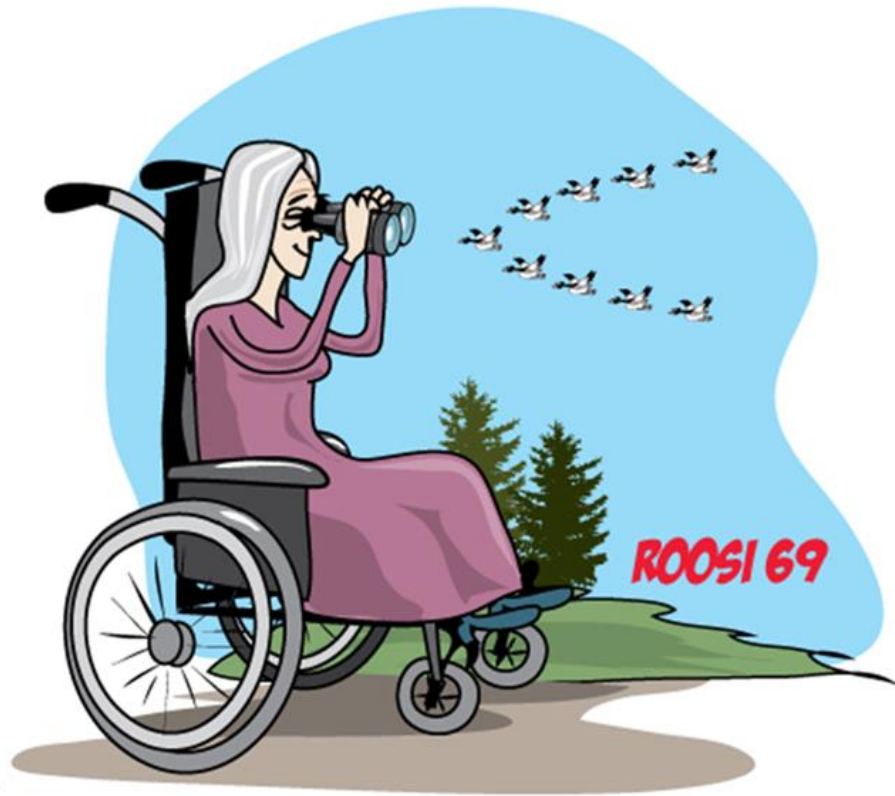


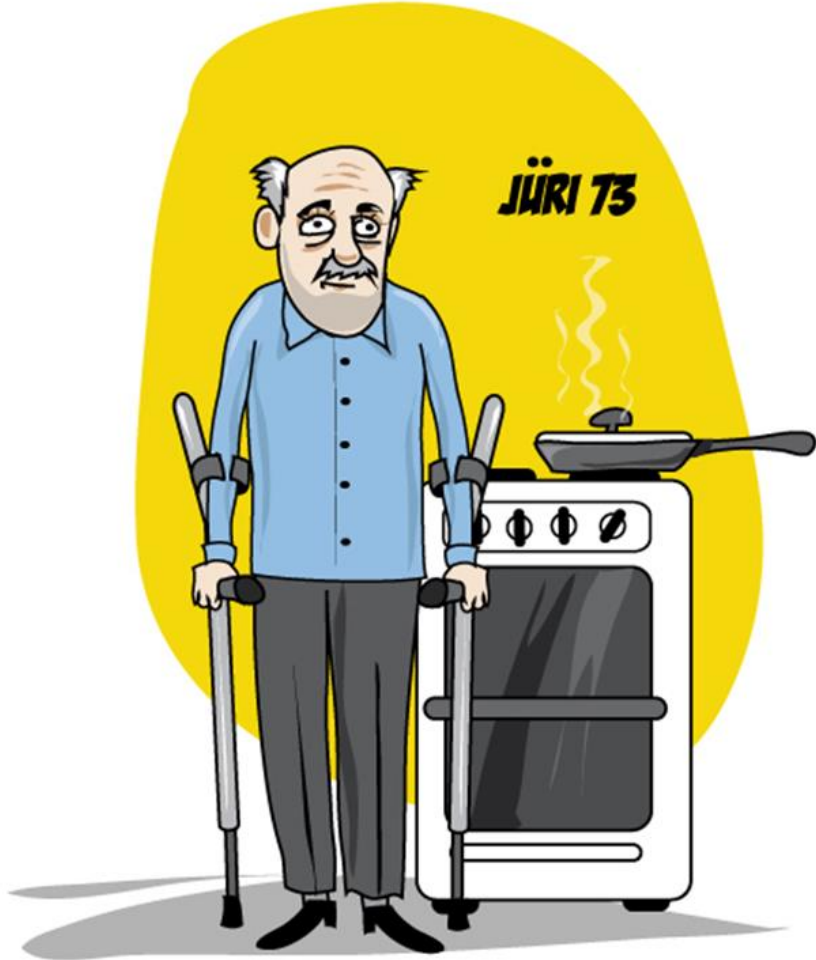
	<i>65-aastaseks saamine</i>	<i>Liikumisraskuste tekkimine</i>	<i>Liikumisraskuste süvenemine / vananemine</i>	
PATSIENT/ LÄHEDANE		Puudetaotluse esitamine		
	Perearsti külastamine			
	Ravimite võtmine			
ESMATASANDI TERVISHOID HOOLDUS- KOORDINAATOR		Perearsti või pereõe või koduõe regulaarsed külastused (vastavalt vajadusele)		
		Vajadusel kliendi hooldus-koordinaatori juurde suunamine		
		Kliendi nõustamine, vajadusel sotsiaaltöötaja teavitamine		
		Vajadusel perearsti ja sotsiaaltöötaja vahel info vahendamine		
SOTSIAAL- KINLUSTUS- AMET		Puude raskusastme hindamine	Puude raskusastme kordushindamine	
SOTSIAAL- TÖÖTAJA	Regulaarse kontakti loomine (ise või läbi kogukonna)			
	Sotsiaalnõustamine, sh erinevate taotluste esitamisel ja teenuste taotlemisel nõustamine			
	Kodukülastused (vajadusel)			
	Teenusvajaduse hindamine			
	Vajadusel hoolduskoordinaatorilt info küsimine tervishoiu jm teemadega seondult			
SOTSIAAL- TEENUSTE OSUTAJAD		Kodukohandamine		Üldhooldusteenus
		Abivahenditega toetamine		
		Sotsiaaltranspordi teenus		
		Koduteenus		
		Isikliku abistaja teenus		

Väljundnäitajad

Toetuse andmise minimaalsed väljundnäitajad ühe projekti kohta on järgmised:

- töösse võetud kompleksjuhtumite arv 32;
- juhtumitiimi kohtumiste arv 24;
- võrgustikuliikmete kohtumiste arv 10;
- toimiv piirkondlik koordinatsioonimudel.





Partnerid

Projekti partnerite hulka peavad kuuluma vähemalt:

- taotluses nimetatud piirkonda teenindav haigla (Raplamaa Haigla)
- taotluses nimetatud piirkonda teenindavad viis nimistuga perearsti (Raplamaa Haigla, Rapla Perearstikeskus, Märjamaa Perearstikeskus)
- kõik maakonna KOVid

PILERIIN 55



Juhtrühm

- Rapla VV - Anne-Ly Pedaja, sotsiaaltöö peaspetsialist
- Kohila VV - Tessi Ilustrumm, sotsiaalnõunik
- Kehtna VV - Kristina Solman, sotsiaaltööspetsialist
- Märjamaa VV - Marge Viska, sotsiaalosakonna juhataja
- Raplamaa Haigla - Diana Mäng, õendusjuht
- Rapla Perearstikeskus - Kadri Luga, juhataja
- Märjamaa Perearstikeskus - Marika Tomson, pereõde

KADRI 38



Projektimeeskond

- Ülle Laasner – projektijuht
- Anne-Ly Reede – võrgustiku koordinaator
- Kaja Osijärv, Irita Raismaa – Rapla hoolduskoordinaator
- Kristi Jürgenson – Märjamaa hoolduskoordinaator

KÕIK MEIE INIMESED



Võrgustikud (233 in!)

- Perearstid
- Pere- ja koduõed ning kooliõed
- Sotsiaaltöötajad (sotsiaalnõunikud, sotsiaaltöö spetsialistid, lastekaitse spetsialistid)
- Koduhooldustöötajad
- Hooldekodude juhatajad ja hooldusjuhid
- Haigusseeltsid (keda koondab Rapla Maakonna Puuetega Inimeste Koda)
- Tugispetsialistid
- Tugirühmad (dementsusega inimeste lähedaste, vähihaigete, ATH jt)
- Teenusepakkujad jpt

2024 I poolaasta



- 29.02. Perearstide võrgustikuseminar Ööbiku
Gastronoomiatalus
- 06.03. Hooldekodude juhtide ja hooldusjuhtide võrgustiku
seminar
- 13.03. Õdede võrgustiku seminar
- 27.03. Dementsusega inimeste lähedaste tugigrupi
kohtumine
- 10.04. Projekti avakonverents
- 17.04. Hoolduskoordinatsiooni konverents Ida-Virumaal
- Mai Tugispetsialistide võrgustiku seminar
- 20.05. Sotsiaaltöötajate võrgustiku arendusseminar
- Juuni Koduhooldustöötajate arendusseminar/kovisioon
- 8.06. Puuetega Inimeste Koja seltside arenduspäev

Muud tegevused

- Vallalehtedes erilehed 2x aastas (1 lk hoolduskoordinatsioonist)
- Kohtumised perearstikeskustes (Kohila, Märjamaa)
- Hoolduskoordinaatorite tutvumisringkäigud hooldekodudesse
- Tegevustoetus pereõdedele, hooldekodude juhtidele, tugispetsialistidele, haigusseeltsidele (2-aastane tegevuskava, rahaline toetus)
- Võrgustikuseminarid perearstidele, tugirühmadele, teenusepakkujatele
- Ühisseminarid erinevatele osapooltele



Kommunikatsioonitegevused

Kommunikatsioon:

Jaanuari lõpp	Pressiteade (ROL)
Märts	Võrgustikule info
28.03.	Tervist! saade TRE raadios (Irita, Kristi, Ülle)
10. aprill	Raplamaa Sõnumites persoonlugu hoolduskoordinaatoritest
Mai	Vallalehtedes 4-küljeline erileht (hoolduskoordinatsioon 1 lk, sõeluuringud 2 lk, elanikkonnakaitse 1 lk) Raadiosaated: aastas 7 saadet, lisaks projektiinfole ka teemasaated koostööpartneritelt. Dementsuse teema 23.05.

Bränd:

- Meened - külmpapimagnetid 870 tk abinumbrite infoga sh hoolduskoordinaatori number
- Roll'up bänner



ABI- JA INFONUMBRID

HÄIREKESKUS	112
PEREARSTI NÕUANDED	1220
ELEKTRILEVI RIKKED	1343
RIIGIINFO { KESKKONNA AMET	
MAANTEINFO	1247
PÄÄSTEINFO	
MÜRGISTUSTEABEKESKUSE INFO	16 662
OHVRIABI	116 006
LASTEABI	116 111
MINU PEREARST	<input type="text"/>
KOV KONTAKT	<input type="text"/>
HOOLDUSKOORDINAATOR	<input type="text"/>

TERVE JA TURVALINE RAPLAMA
Kaasrahastanud Euroopa Liit
Eesti tuleviku heaks

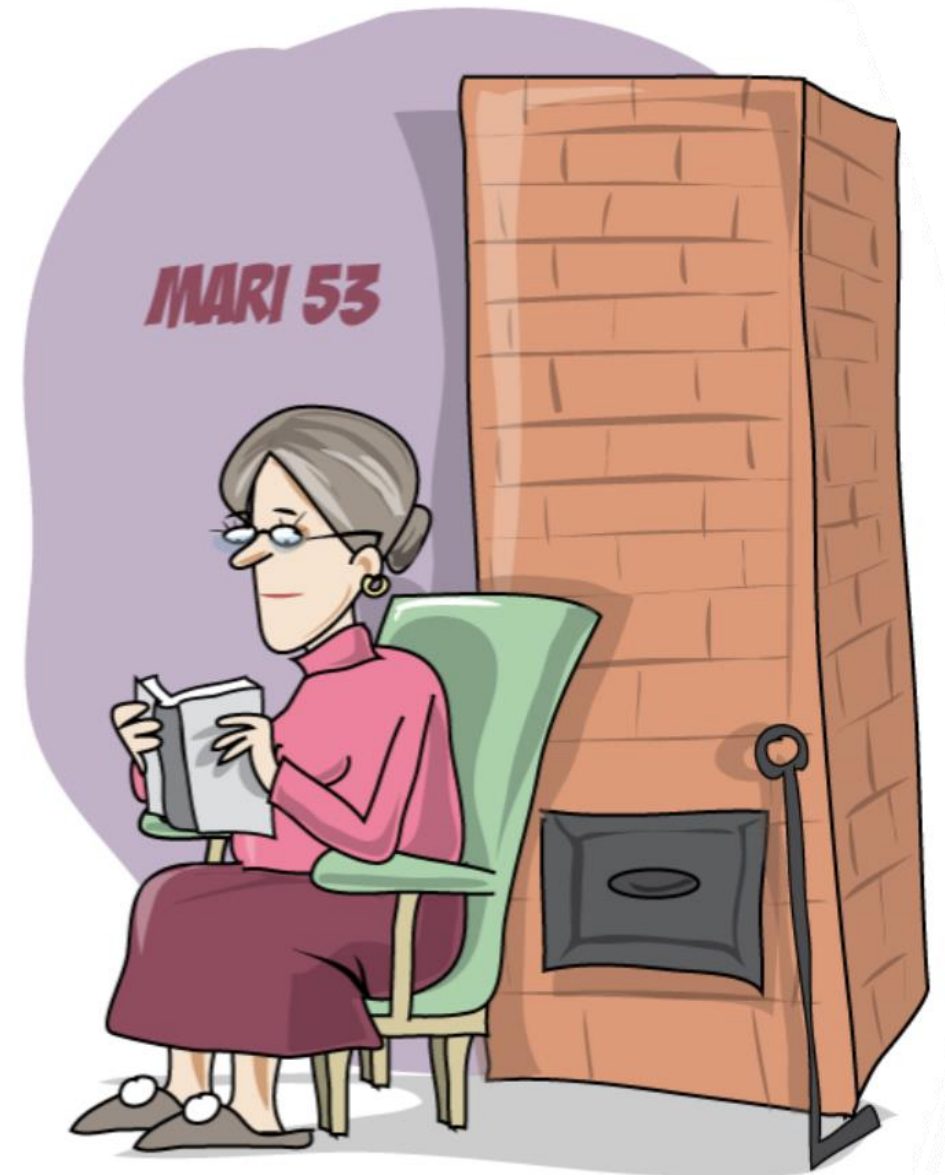


Projekt "Inimkeskse hoolekande- ja tervishoiusüsteemi koordinatsioonimudeli jätkurakendamine Raplamaal" 2024 - 2025



Hoolduskoordinaatori kasu perearstidele ja -õdedele

- Perearstikeskuse sotsiaaltöötaja - tegeleb sotsiaalprobleemidega (suunab teenustele, aitab sotsiaaltöötajaga kontakti saada)
- Parem ja kiirem suhtlus teiste osapooltega (omavalitsus, teenusepakkujad)
- Arst ei raiska oma väärtusliku aega muude teemade peale!
- Puudega inimeste teemad – arstid ei tea võimalusi (toetused, teenused), mida pakkuda patsientidele
- Tõenditega tegelemine
- Teenuseosutajatega suhtlemine (kuidas nendega kontakti saab, kas on tõenduspõhised jne)
- Kompleksvajadustega inimeste juhtumitöö korraldamine
- Võrgustiku toetamine



✓ Rapla maakonna sotsiaal- ja tervishoiuteenuste pakkumise tulevikuvaade aastaks 2025

- **INFO JÕUAB ABIVAJAJANI JA ABIVAJAJA LÄHEDASENI**

- vajalik info on leitav ühest kohast
- info on arusaadav
- info on selgemini kirjeldatud/presenteeritud
- teavitustöö on erinevate osapoolte töö igapäevane osa

- **TEENUSED ON ABIVAJAJALE KÄTTESAADAVAD JA VAJADUSTELE VASTAVAD**

- teenused on kergesti leitavad
- teenused on kliendile lähedal
- teenused on olemas piisavas mahus
- teenused on vajadustele vastavad
- klienditeekond teenusteni on sujuv
- teenuseosutajate poolt pannakse rõhku ennetustegevusele

- **OSAPOOOLTE KOOSTÖÖ ON TOIMIV**

- osapooltevaheline kommunikatsioon on sujuv ja süsteemne (välja on töötatud vastavad protsessid/kokkulepped)
- osapooled on motiveeritud koostööd tegema
- valdkondadevaheline koostöö on suunatud kliendile parima heaolu tagamiseks
- osapooltel on ligipääs kliendiinfole erinevates infosüsteemides



Kontaktid

- Hoolduskoordinaator Rapla Perearstikeskuses Irita Raismaa: koordinaator@raplapak.ee, tel 5309 5920
- Hoolduskoordinaator Märjamaa Perearstikeskuses Kristi Jürgenson: kristi.jurgenson@perearstid.ee, tel 5400 5894
- Võrgustiku koordinaator Anne-Ly Reede: reedeanne@gmail.com, tel 520 9527
- Projektijuht Ülle Laasner: Laasner@gmail.com, tel 528 4090
- Info: <https://rol.raplamaa.ee/tervis-ja-turvalisus/>