

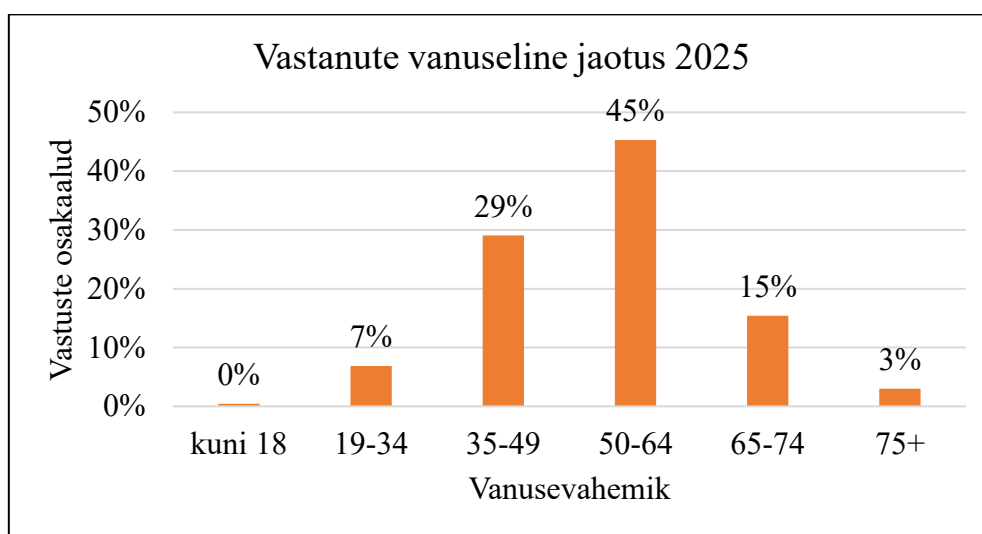
Rapla maakonna tervishoiuteenustega rahuloluküsitluse kokkuvõte

Raplamaa tervishoiuteenuste rahuloluküsitlus toimus 15.10.2025 – 15.11.2025 *Google Forms* keskkonnas. Vastajaid oli kokku 234 inimest (2022. aastal 669), neist 85,5% naised ja 14,5% mehed. Huvi vähesus võrreldes eelmise korraga võib olla seotud sellega, et 2022. aastal oli koroonaaeg lõppemas ning tervishoiu teemad kõnetasid inimesi rohkem. Tõenäoliselt oli inimeste väsimus seotud ka kohalike omavalitsuste valimisperiodiga, kus inimeste tähelepanu prooviti köita mitmeid kuid intensiivselt, mis muutis inimesed apaatseks ja tüdinuks. Küsitluses rõhutasime kogemust viimase kolme aasta jooksul, mitte varasemate aegadega.

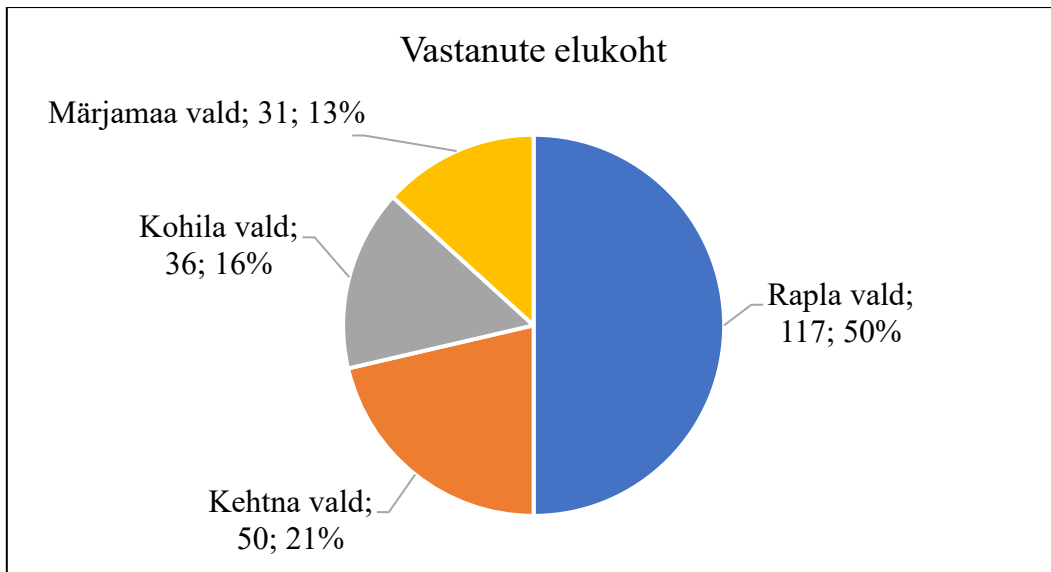
1. Valimi jaotus piirkonniti ja vanuse järgi

Valdade kaupa oli osalejaid järgmiselt: Rapla vallast 50% (117 in), Kehtna vallast 21,4% (50 in), Kohila vallast 15,4% (36 in) ja Märjamaa vallast 13,2% (31 in).

Vanusegruppidest olid esindatud kõik erinevad rühmad, enim vastajaid oli grupis 50-64 (45,3%). Ka vanemas vanusegrupis oli internetiküsitlusele vastajaid – 15,4% vanuses 65-74 ja 75+ grupis 3%.



Joonis 1. Vastanute vanus

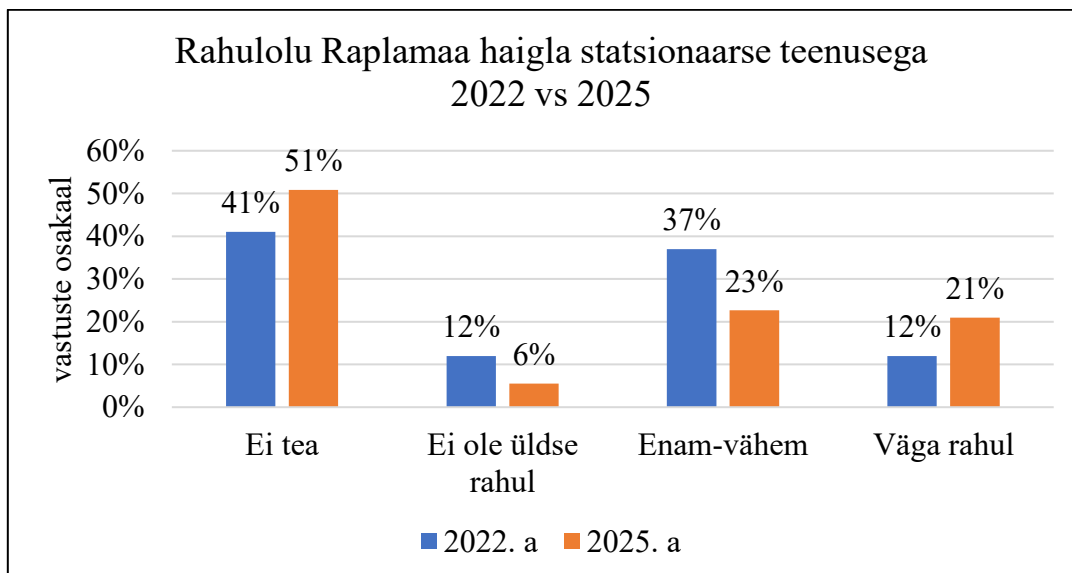


Joonis 2. Vastanute jaotus piirkonniti

2. Rahulolu Raplamaa Haigla teenustega

2.1. Rahulolu Raplamaa Haigla statsionaarse teenusega

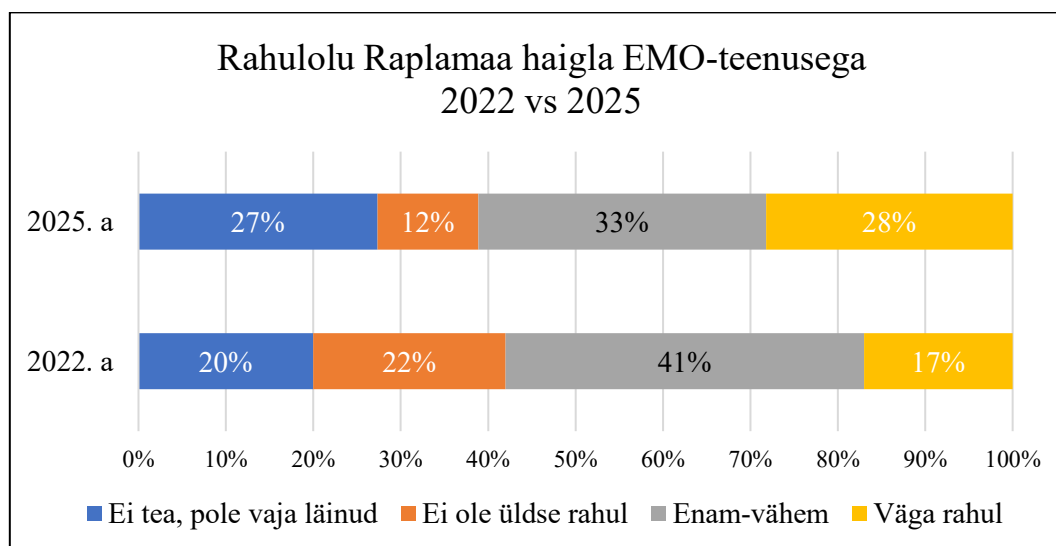
Statsionaarse teenusega (siseosakond, päevakirurgia, õendusabi jms) on rahulolu võrreldes 2022. aastaga tõusnud. Mitterahulolevaid patsiente oli vastanute seas vähem - 6% (2022. a 12%). Patsiendirahulolu saab kõige paremini haiglas patsientidelt, antud küsitluses oli võimalus vastata ka lähedaste kogemuse pealt.



Joonis 3. Raplamaa haiglaga rahulolu võrdlus

2.2. Rahulolu Raplamaa Haigla EMO osakonnaga

Rahulolu EMO teenusega on võrreldes 2022. aastaga suurenenud. Mitterahulolevaid oli 12% (2022. a 22%), rahuolevaid patsiente oli 61% (2022. a 58%). 27,4% vastanutest ei ole vajanud seda teenust kunagi. Tagasisides oli mitmeid tänusõnu, teenuse parendamise ettepanekutena toodi enim välja sõbraliku suhtumise edendamist (36%) ja jätkuvalt tõsiasi, et õhtusel ajal ja öösel ei saa teatud uuringuid kohapeal läbi viia (röntgen, põhjalikumad analüüsid – 22%).

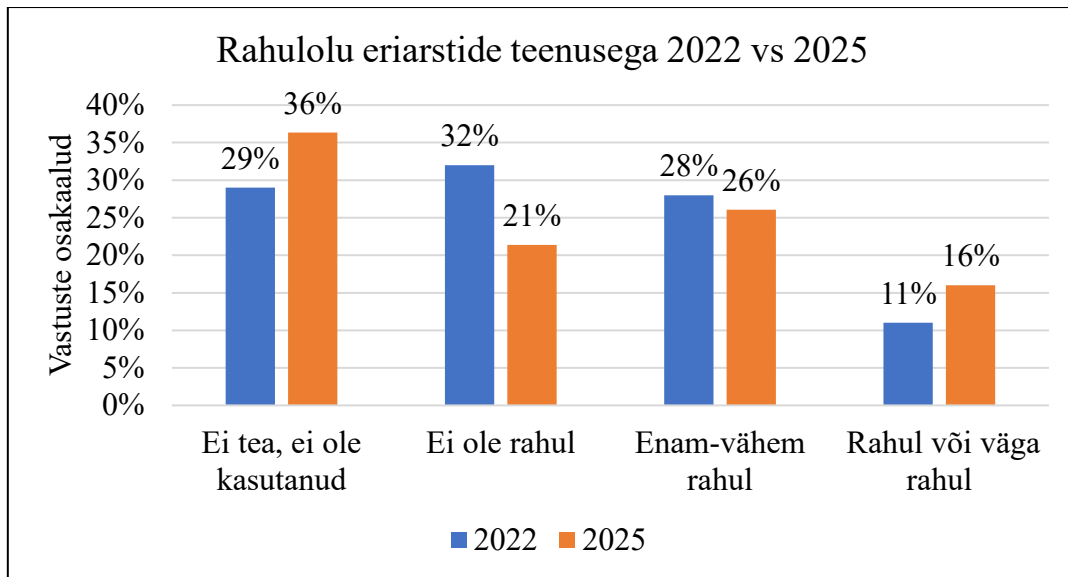


Joonis 4. EMO-teenuse rahulolu võrdlus

2.3. Rahulolu eriarstiteenusega

Raplamaa Haiglas on väga palju eriarstide teenuseid ja erinevaid vastuvõtte. Samuti pakutakse erapraksise teenust väljastpoolt haiglat. Küsitluses siinkohal vahet ei tehtud.

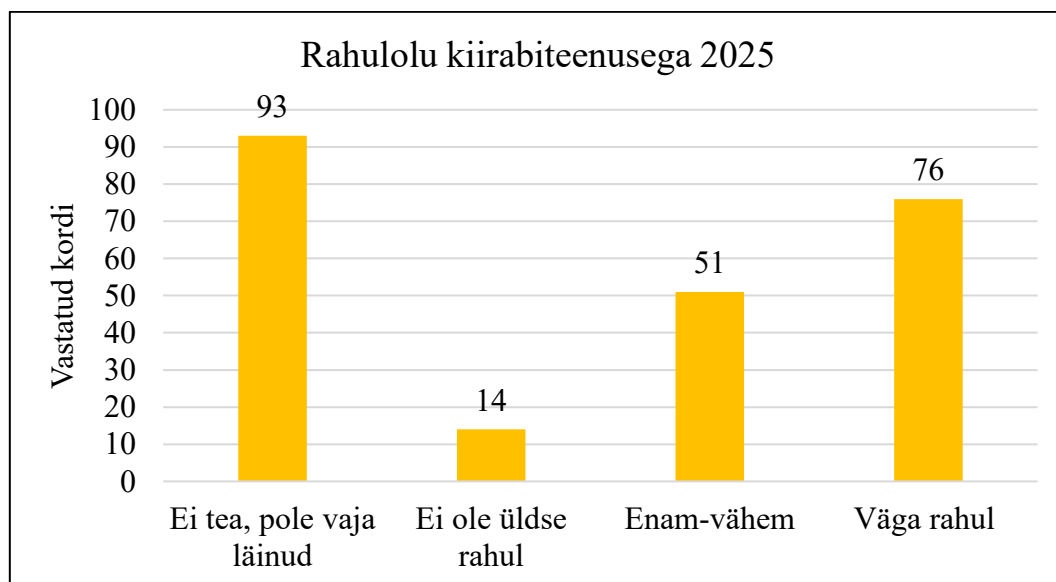
Rahul on vastanutest 42% (2022.a 39%), 36% ei ole vajanud eriarstiteenuseid, rahul ei ole 21% (2022. a 32%). Puudust tuntakse eeskätt silmaarstist (23 in), nahaarstist (8 in) ja psühhiaatri teenusest (8 in). Kui 2022. aastal toodi välja vaimse tervise teenuse osutajate puudust, siis nüüd toodi välja seda üksikutel kordadel – aga vaimse tervise spetsialiste on Raplamaal lisandunud ning see on üks hea näitaja.



Joonis 5. Eriarstide teenusega rahulolu võrdlus

3. Rahulolu kiirabi teenusega Raplamaal

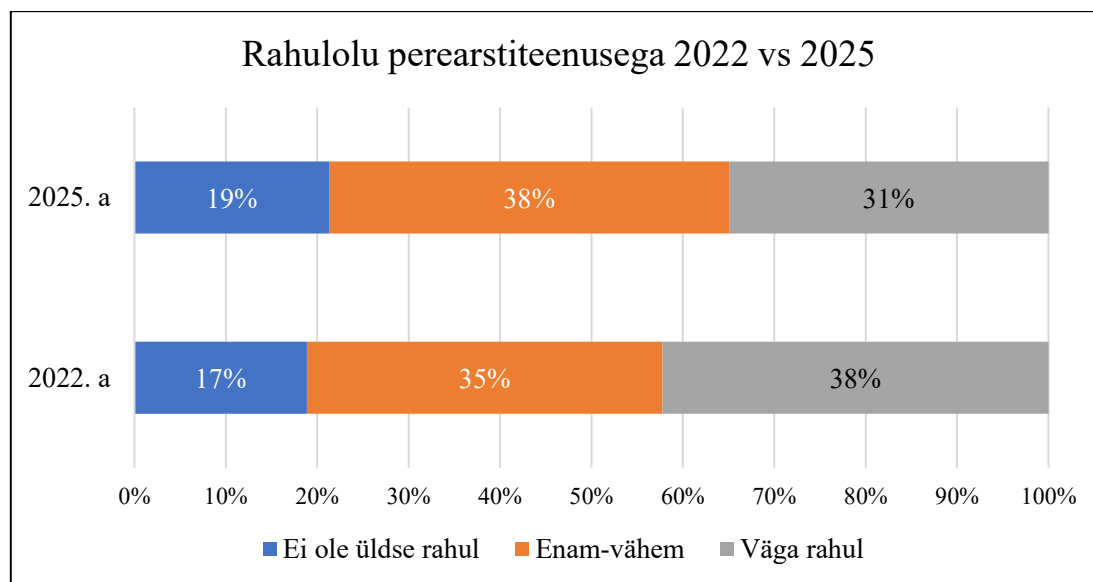
Raplamaal on kolm kiirabibrigaadi, vajadusel teenindatakse inimesi ka väljastpoolt maakonda ekipaažidega. 141-l vastanul oli kogemus kiirabi teenusega ja nad hindasid seda. Kiirabi sai palju kiitvaid sõnu ja tänu, et abivajaja juurde on jõutud kiiresti ja abi on olnud kvaliteetne. 10% vastanutest ei olnud rahul teenusega, kurdeti üleolevat suhtumist. Sama palju aga öeldi, et suhtumine oli väga meeldiv.



Joonis 6. Rahulolu kiirabiteenusega

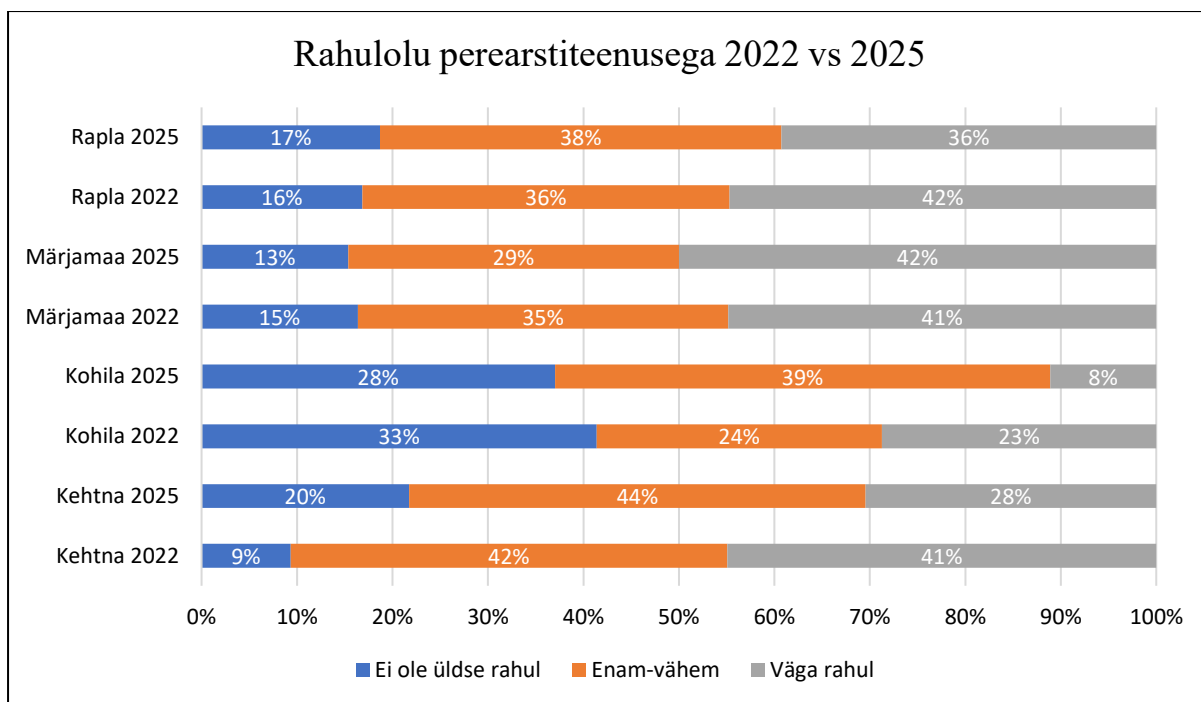
4. Rahulolu perearstiteenusega Raplamaal

Raplamaal ollakse perearstiteenusega üldiselt rahul. Võrreldes 2022. aastaga on rahulolu veidi langenud – 69% vastanutest (2022. a 73,3%) on väga rahul või peaaegu rahul. 10%-l vastanutest (2022. a 7,2%) perearst ei asu Raplamaal. Rahul ei ole 19% (2022. a 17%) vastanutest (44 in). 2% vastanutest ei ole vajanud perearstiteenust üldse.



Joonis 7. Rahulolu perearstiteenusega

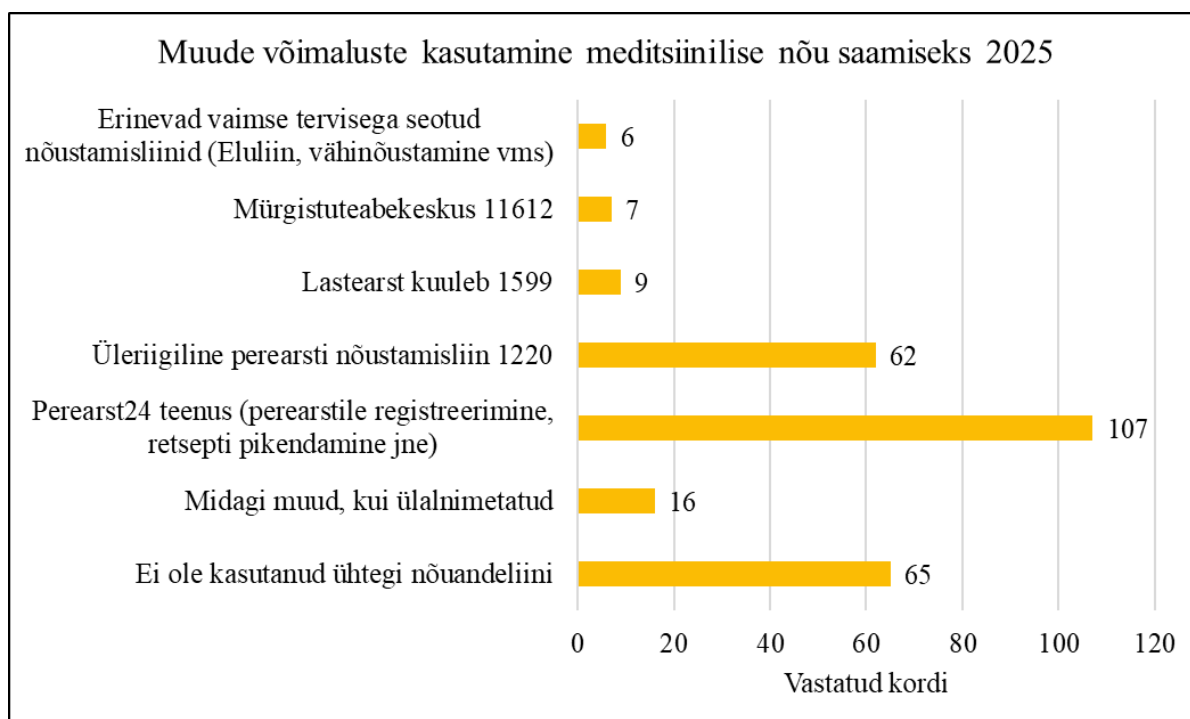
Kõige rohkem on valitud perearst väljastpoolt maakonda Märjamaa vallas (13%) ja Kohila vallas (25%). Kõige suurem rahulolu perearstiteenusega on Rapla vallas (74%). Kõige väiksem rahulolu on Kohila vallas. Võrreldes 2022. a küsitlusega on rahulolu Rapla vallas jäänud samaks, suurenenud on see nii Märjamaal kui Kohilas ja vähenenud veidi Kehtna vallas. Üldiselt inimesed kurdavad, et ei näe oma perearsti üldse enam või ei teagi, kes on perearst (ei ole kohtunud) või iga kord võtab erinev arst vastu või perearstid vahetuvadki tihti. Tuntakse sundust elektroonsele süsteemile üle minna - soovitakse rohkem inimlikku suhtlust, rääkida oma arstiga silmast silma või telefoni teel. Rapla vallas olid suured muudatused, sest Rapla Perearstikeskuse kõrvale loodi 2024. aastal Confido Tervisekeskus. Sellega seoses on inimesed segaduses uuele süsteemile üle minnes ja see väljendub ka rahulolus.



Joonis 8. Rahulolu perearstiteenusega

5. Muude võimaluste kasutamine meditsiinilise nõu saamiseks

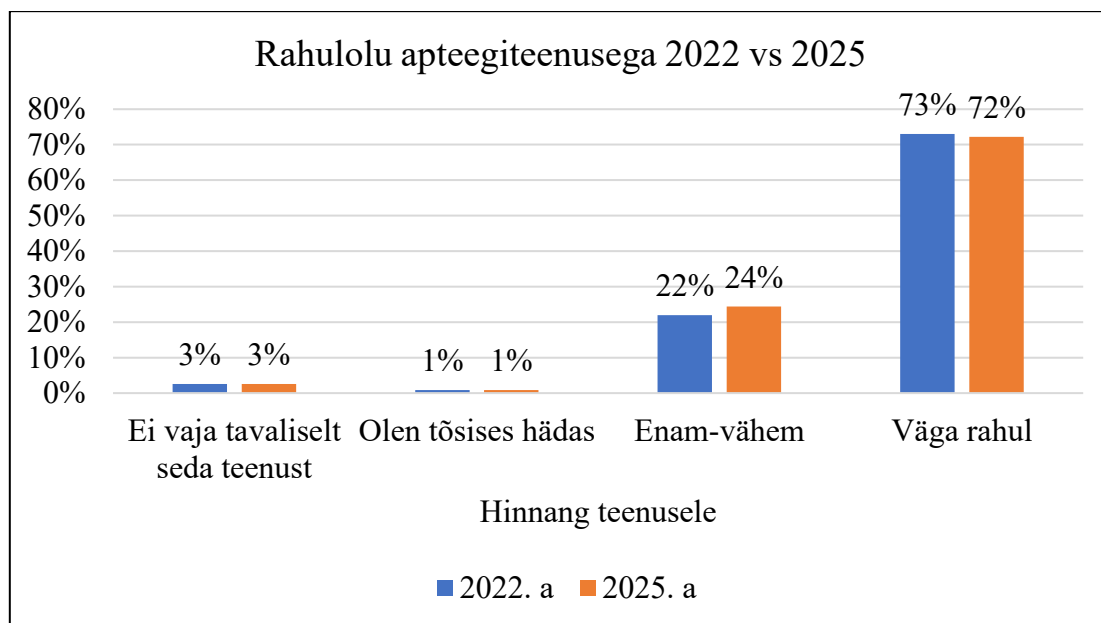
Kõige rohkem kasutatakse veebivõimalustest Perearst24 teenust (107 in) ning helistatakse üleriigilisel perearsti nõustamisliinil (62 in).



Joonis 9. Muud kasutatud võimalused meditsiiniseks abiks

6. Rahulolu apteegiteenusega

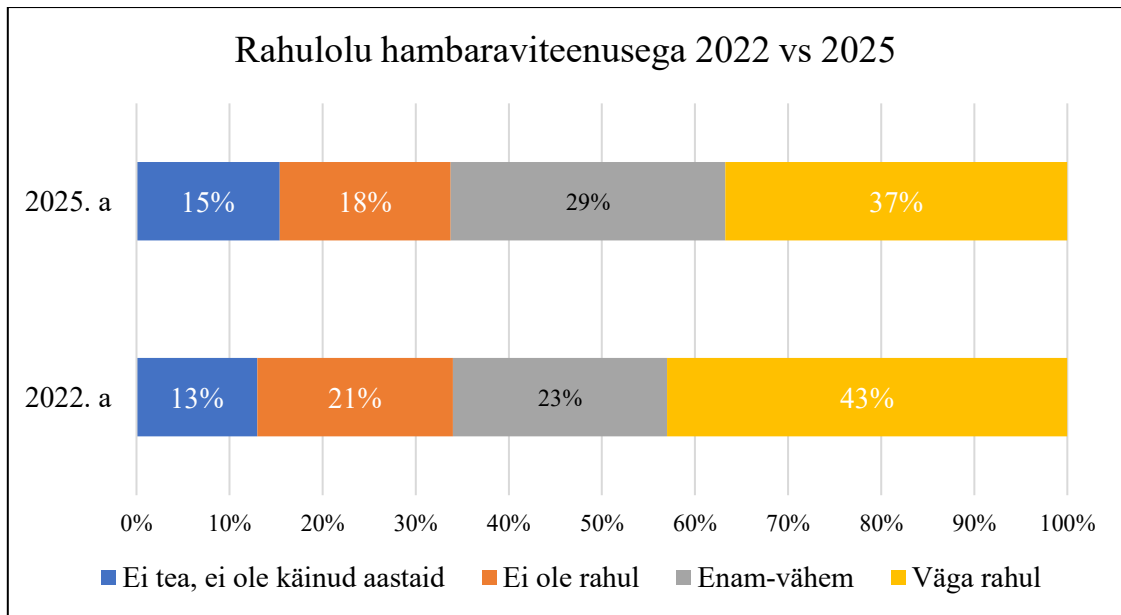
Apteeke on Raplamaal piisavalt ning rahulolu teenusega on olnud väga kõrge ja püsiv. Mõni üksik ettepanek oli nõ valveapteegi teemal (võiks olla nt pühapäeval avatud). Ravimite võtmine on inimestele, kes on kroonilised haiged, planeeritav tegevus ja vajalik kogus peab alati olema olemas.



Joonis 10. Apteegiteenusega rahulolu võrdlus

7. Rahulolu hambaraviteenusega

Hambaraviteenusega rahulolus erilisi muutusi ei ole, sest ka teenuses ei ole muudatusi toimunud. Rahul ja enam-vähem rahul on 66% vastanutest (2022. a sama). Murekohad: enim on nimetatud, et teenus on liiga kallis ja riik võiks võtta hambaravi tasumise enda õlule või suurendada kompensatsiooni, samuti, et aastas üle jäänud raha võiks kanduda uude aastasse. Teiseks suuremaks mureks on pikad järjekorrad. Ühel korral nimetati, et ei saa esmaabi - järelkult nõ enda arstid tulevad inimestele ikkagi vastu. Paljud inimesed kasutavad teenust ka väljaspool maakonda.



Joonis 11. Hambaraviteenusega rahulolu võrdlus